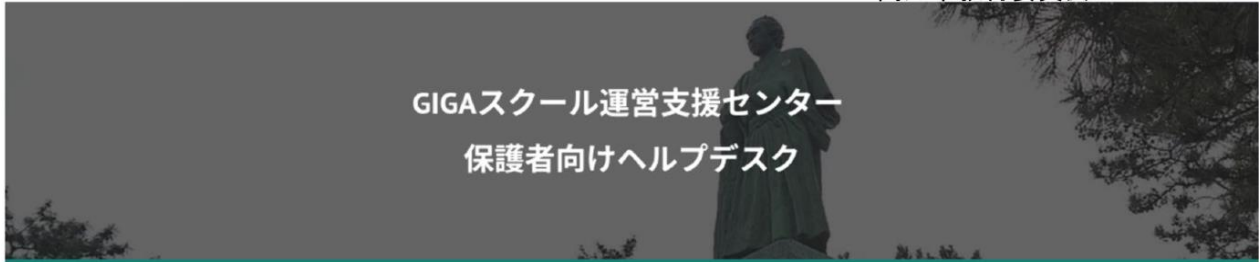


家庭配付用資料（1枚目）

保護者用



GIGAスクール運営支援センター
高知市教育委員会



保護者の方向けヘルプデスク（ウェブサイト）を開設しました。
「GIGAタブレットが起動しない」「アプリの動きがおかしい」等、ご家庭でGIGAタブレット利用時の機器障害や操作についてのお問い合わせは、下記「保護者向けヘルプデスク」をご利用ください。
なお、宿題や学習課題など学習内容については、学校へお問い合わせください。

※GIGAタブレット=Chromebook

GIGAタブレットに関するお問い合わせについて

- ✓ 家庭のWi-Fiやスマートフォンのデザリングの接続方法がわからない、接続できない。 → ご家庭でご契約中のプロバイダー事業者にお問い合わせください。
- ✓ GIGAタブレットを紛失してしまった。
GIGAタブレットが故障した・破損した。 → すぐに学校(担任)にご連絡ください。
(紛失・破損・故障の状況をお知らせください)
- ✓ お子様ログインするIDまたはパスワードがわからない、忘れてしまった。 → 担任からご家庭に通知済みです。
ご不明な場合は、担任にご連絡ください。
- ✓ 上記以外のご相談や操作方法についてのお問い合わせ。 → 高知県GIGAスクール運営支援センターヘルプデスクに、お問い合わせください。

問合せ先

問合せ方法	ヘルプデスクへの受付・連絡先	受付時間
Webフォーム (可能な限りフォームでの問合せをお願いします)	URL https://sites.google.com/g.kochinet.ed.jp/hogosha ・QRコードからもアクセスできます→ 	月～土 8:00～19:00 ※日曜祝日年末年始は問合せの受付のみ
電話 (急ぎの場合)	Tel 050-5527-2118	月～土 8:00～19:00 ※祝日年末年始は除く

その他

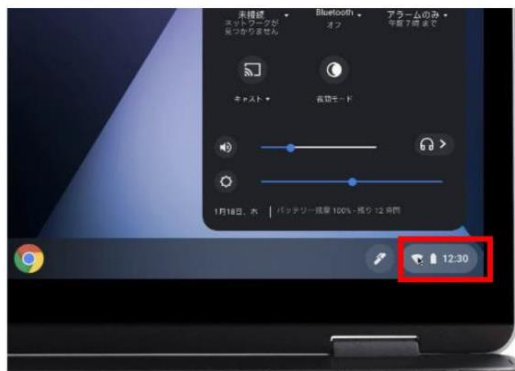
- ❖ 自宅のWi-Fi環境やスマートフォンのデザリング機能を利用して、GIGAタブレットをインターネットに接続することで、オンラインでの学習（オンライン状態でもオフラインの学習課題もできます）を行うことができます。
※ Wi-Fi設定方法については「GIGAタブレットでWi-Fiに接続する方法」を参照してください。
- ❖ お子様在学校でオフライン利用の準備を行ったファイルをオフラインで利用できます。

家庭配付用資料（2枚目）

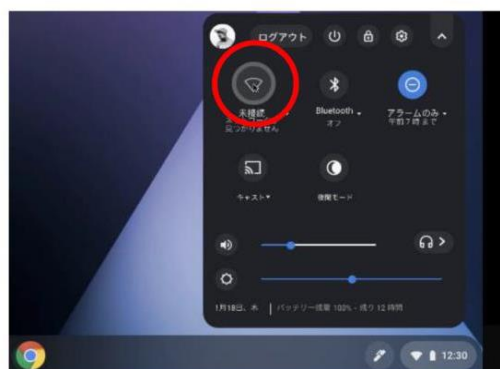
保護者用

GIGAスクール運営支援センター
高知市教育委員会

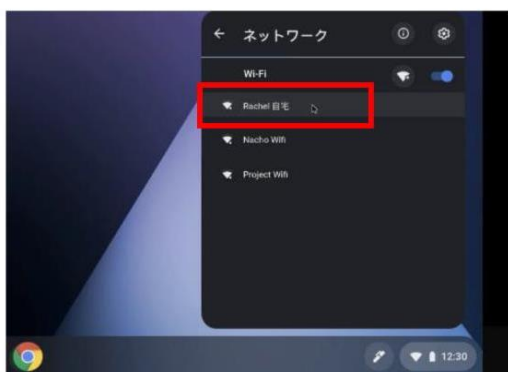
GIGAタブレットでWi-Fiに接続する方法



ステップ1
画面右下の時刻をクリックします。



ステップ2
[未接続]をクリックします。



ステップ3
ご家庭のWi-FiのSSIDを選択します。



ステップ4
パスワードを入力し「接続」を選択します。

※「ネットワーク接続エラー」画面が表示された場合、パスワードの入力間違いの可能性が
あります。ご家庭で使用中のWi-Fi設定内容を再度ご確認ください。

参考 GIGAタブレットのファイルをオフラインで利用する手順 (オフラインで利用したいファイルがある場合は、この作業は学校で行っています。)

GIGAタブレットはインターネットに接続して利用しますが、インターネットがない(オフライン)の場合には、Googleドキュメント、スプレッドシート、スライドを表示、作成、編集できます。

オフライン時の利用方法：

1. GIGAタブレットにログインします。
2. 左下のランチャー > 上矢印 を選択します。
3. ファイル > Googleドライブ > オフラインをクリックします。
4. 作業するファイルを選択します。(オフライン利用可能なファイルには が表示されます。)

※必要なファイルが[オフライン]フォルダにない場合は、オフラインで使用可能になっていないことが考えられます。GIGAタブレットが再びインターネットに接続されたときに、ファイルのオフライン利用を設定できます。