

# ソーシャルメディアサービス運用手順

## 高知県立高知江の口特別支援学校

版	更新年月日	改定理由及び内容
1.0 版	令和 8 年 1 月 29 日	新規作成

## 1. 管理者（教育情報セキュリティ管理者）：学校長

## 2. 利用するソーシャルメディアの種類と責任者（課長補佐・教頭級以上）

- ☐LINE（責任者： ） ☒YouTube（責任者：教頭）  
☒Facebook（責任者：教頭） ☐X（旧 Twitter）（責任者： ）  
☒Instagram（責任者：教頭） ☐TikTok（責任者： ）  
☐Threads（責任者： ）  
☐その他（ ）（責任者： ）

## 3. 運用ルール

- （1）本県のアカウントによる情報発信が、実際の本県のものであることを明らかにするために、ホームページに当該情報を掲載して参照可能とするとともに、当該アカウントの自由記述欄等にアカウントの運用組織を明示する等の方法でなりすまし対策を実施する。
- （2）パスワードや認証のためのコード等の認証情報及びこれを記録した媒体（ハードディスク、USB メモリ、紙等）等を適正に管理するなどの方法で、不正アクセス対策を実施する。
- （3）重要性分類Ⅲの情報はソーシャルメディアサービスで発信してはならない。
- （4）利用するソーシャルメディアサービスごとの責任者を定める。
- （5）アカウント乗っ取りや目的外利用などのトラブルを確認した場合には、被害を最小限にするための措置を講じなければならない。
- （6）本ソーシャルメディアサービスの利用による情報セキュリティに関する事案（情報漏えい、情報改ざん、不正アクセス、コンピュータウイルスの感染、情報資産の紛失・盗難・破壊をはじめとする情報セキュリティに関する事故及び事件）が発生した場合、又はそのおそれが生じた場合には、教育情報セキュリティ管理者が責任を持って対応する。
- （7）本ソーシャルメディアサービスが終了または利用を停止した場合は、全てのデータを削除するとともにホームページにてソーシャルメディアサービスが終了した旨を掲載する。

## 4. 運用ポリシー

別紙の運用ポリシーは原則公表することとする。

## 運用ポリシー

開設所属	部 課
発信情報	YouTube での周年記念式典の LIVE 配信（限定公開）等 Facebook や Instagram では積極的な情報発信は行わない。
利用目的	本校の取組について、より多くの関係者に視聴していただくため。あるいは、Meta Quest 2 などを用いた VR 教材の活用をするべく、Meta アカウントを発行しユーザー登録するため。 YouTube：LIVE 配信の限定公開のため Facebook：ユーザー登録のための Meta アカウント発行 Instagram：ユーザー登録のための Meta アカウント発行
利用するソーシャルメディアサービスの種類	YouTube：LIVE 配信の限定公開のため Facebook：ユーザー登録のための Meta アカウント発行 Instagram：ユーザー登録のための Meta アカウント発行
アカウント	YouTube：高知県立高知江の口特別支援学校 Facebook：高知江の口 太郎 Instagram：高知江の口 次郎
登録URL	YouTube： <a href="https://www.youtube.com/@kochienokuchisns">https://www.youtube.com/@kochienokuchisns</a> Facebook： <a href="https://www.facebook.com/kochienokuchisnstaro">https://www.facebook.com/kochienokuchisnstaro</a> Instagram： <a href="https://www.instagram.com/kochienokuchisnsjiro/">https://www.instagram.com/kochienokuchisnsjiro/</a>
運用期間	令和 8 年 1 月 2 9 日から令和 年 月 日まで ※運用終了期間が未定の場合は開始期間のみ記載
運用時間	月曜日から金曜日までの 8 時 3 0 分から 1 7 時 0 0 分までとします（祝日及び年末年始を除く）。ただし、それ以外の時間に発信する場合があります。
投稿に対する返信	<u>個別の回答は行いません</u> ので、あらかじめ御了承ください。
備考	

(その他)

## 1 注意事項

以下に定める投稿は禁止しておりますので、予告なく削除することがあります。

- ・法律、法令、規則等に違反する内容、又は違反するおそれがあるもの
- ・公序良俗に反するおそれのあるもの
- ・特定の個人・団体等をひぼう、中傷または排斥するおそれのあるもの
- ・本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏洩する等プライバシーを侵害するおそれのあるもの
- ・人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- ・著作権、財産権、商標権、肖像権など高知県又は第三者の知的所有権を侵害するおそれのあるもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・誇大、虚偽または事実誤認の内容を含むもの
- ・高知県、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラムなど
- ・わいせつな表現や不適切な内容を含むもの
- ・サービス提供事業者の利用規約に反するもの
- ・その他、高知県が不適切と判断したもの

## 2 知的財産権

掲載している写真、イラスト、音声、動画、記事等の知的財産権は、高知県又は正当な権利を有する者に帰属します。また、内容について「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 3 免責事項

掲載している情報の正確さには万全を期していますが、高知県は利用者がソーシャルメディアサービスの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。

高知県はいかなる場合でも、利用者がソーシャルメディアサービスにアクセスしたために被った損害及び損失については何ら責任を負うものではありません。

## 4 ソーシャルプラグインに関する留意事項

一部のソーシャルメディアサービスは、ログインした状態で、当該サービス「ボタン」等（いいねボタン、ポストボタン等）が設置された Web サイトを閲覧した場合、当該 Web サイト上の「ボタン」等を押さなくとも、当該 Web サイトからサービスに対し、ユーザーID 等の情報が自動で送信されることがあります。

詳しくは「SNS の利用者みなさまへの留意事項」（個人情報保護委員会ホームページ）をご覧ください、ご利用の際は十分にご注意ください。

## 5 運用ポリシーの変更

高知県は、予告なく運用ポリシーの変更や運用方法の見直し又は運用を中止する場合があります。