



伊野南小 メンター会 電話の受け方・かけ方講座

5月27日(木)に、伊野南小学校のメンター会にて、電話の受け方・かけ方講座を開催しました。

一般企業では、ビジネスマナー研修が行われているようですが、保育・幼稚園、学校では、あまりそのような研修は行われていないのが現状です。そこで、電話の受け方やかけ方についての一般的なマナーを知るための講座を開催することになりました。

伊野南小学校では、10名の先生方が参加してくださいました。



《研修のめあて》

「電話が鳴っても怖くない! 昨日より自信を持って電話に出られる・かけられる」

《内容》

1. 言語情報と非言語コミュニケーション
2. 電話対応とっさの一言
3. 電話に出たりかけたりしよう(演習)

講義だけの研修ではなく、電話をかける場面を想定してのペアワークを行いました。



研修時間は35分間。短い時間で、先生方は集中して講座に参加してくださいました。若手の先生方は、先輩の電話対応を学ぶ機会になったようです。



《受講者の感想より》

今まで電話をかけたり、とったりするのはドキドキしていましたが、少し安心感がもてるようになりました。

電話対応は目に見えないからこそ、相手の心情を想像して対応していこうと思いました。



電話では、つい悪いことばかりを伝えてしまいがちなので、今後はほめ言葉を入れてからトラブルなどの内容を伝えようと思います。

園内・校内研修の内容につきまして、ご相談がありましたら研究所までご連絡下さい。

所外研究 合同部会を開催しました

以前より募集していました、所外研究部会の部員が決定しました。

個人研究

吾 北中学校 田村 佐緒里 教諭【国語科】
伊野南小学校 高見 育恵 教諭
【特別支援教育】

グループ研究

◇図画工作部会

伊野南小学校 安田 まや 教諭
伊野南小学校 山田 啓子 教諭
伊野南小学校 高見 育恵 教諭
吾 北小学校 西村 友宏 講師
伊 野小学校 島村 幸栄 講師
伊 野小学校 佐藤 利菜 講師

◇英語部会

本 川中学校 森田 美香 教諭
神 谷中学校 和田 浩子 教諭
吾 北中学校 橋元 佐奈子 教諭

◇数学部会

本 川中学校 青地 美保 教諭
神 谷中学校 下山 真矢 教諭
吾 北中学校 岡 哲大 教諭

◇菊池実践部会

伊野南小学校 池尻 早紀 教諭
伊野南小学校 矢野 大輔 教諭
神 谷小学校 岡本 千夏 教諭
伊 野小学校 江本 美咲 教諭
伊 野小学校 渡部 佳代 教諭
伊 野小学校 小笠原 由衣 教諭



伊野小学校 タブレット授業 (研究主事 小笠原 由衣)

6月22日・23日、伊野小学校の三年生を対象に、研究テーマ「ICTを活用した特別支援教育の実践」の取組の一環として国語科のローマ字についての授業を行いました。

この授業では、児童が身の回りにあるものの写真を撮り、その名称をローマ字でタブレット画面に書き表すという活動をしました。

子どもたちはカメラ機能を使うことが初めてでしたが、すぐに使い方を習得し、主体的に学習をすることができました。まだローマ字を習ったばかりで、キーボード入力ができない児童でも、カメラ機能やペンの機能を使って学習できました。

<成果>

- ・ 児童の学習意欲を高める教材開発ができた。
- ・ 児童一人一人が活躍する場面を設定できた。

<課題>

- ・ 児童が書いたワークシートをクラス全体で共有するために、より視覚的な方法を考慮すること。
- ・ 一人一人の活動から、タブレットを使って考えを交流できる活動にすること。

今後も、ICTを活用した学習について、研究を深めていきます。他のクラスや学校でも授業を行う予定です。

