

令和元年6月28日

各所属給与事務等ご担当者様

高知県教育委員会事務局
教職員・福利課

給与及び旅費制度等に関する問い合わせ方法について

給与及び旅費制度に関して、電話等による問い合わせが増えており、回答に時間を要する状況となっています。

つきましては、問い合わせ件数の管理や対応状況の把握、対応漏れの防止等のため、今後の問い合わせは、下記のとおり行っていただきますようお願いします。

記

1 問い合わせ方法

原則メールにて行ってください。

問い合わせ用の様式等は定めませんので、メール本文又は添付ファイルに内容及び回答希望日等を記載し、送信してください。

また、件名にも回答希望日及び問い合わせ内容を簡潔に記載してください。

件名例) 【6/28 回答希望】旅費に関する問い合わせ (学校名)

○送付先 教職員・福利課 E-mail : 310601@ken.pref.kochi.lg.jp

2 緊急を要する場合

当日中に回答が必要な案件の場合には、電話にてお問い合わせください。

ただし、休憩時間（12:00～13:00）など対応できない場合もあります。

3 回答希望日

1週間程度を目安に時間に余裕をもってお問い合わせください。

問い合わせの混み具合によっては、回答が希望日を過ぎる可能性もありますが、その際には、事前に当課担当者からその旨の連絡をいたします。

高知県教育委員会事務局 教職員・福利課 給与担当

T E L : 088-821-4906

E-mail : 310601@ken.pref.kochi.lg.jp