

22 高教政第 750 号

平成 22 年 8 月 18 日

各市町村（学校組合）教育長 様

高知県教育委員会
教育政策課長
（公印省略）

Microsoft Outlook での電子メール送信について（通知）

Microsoft Outlook 2007 をはじめとする Outlook シリーズを使用して電子メールを送信する際、下記のようなトラブルが発生し、教育ネット上の問題ではないかという問い合わせが相次いでいます。

これは、Microsoft Outlook への個々の設定によって引き起こされる既知の問題で、教育ネットに起因するものではありません。

つきましては、電子メール送信の際には、テキスト形式で送信することを基本とし、リッチテキスト形式や HTML 形式での送信を行わないよう、周知を図っていただきますようお願いいたします。

なお、県では、個々のソフトウェアに関する直接的なサポートを行っていませんので、ご注意ください。

記

1 トラブル発生例

- ・ Microsoft Outlook を使って電子メールを送信した場合、添付ファイルが一部の受信者に表示されない
- ・ Microsoft Outlook を使って電子メールを送信すると、受信者側に Winmail.dat というファイルが添付される

2 対応策

マイクロソフト社のオンラインサポートを参照のこと

<http://support.microsoft.com/kb/830302/JA/>

<http://support.microsoft.com/kb/941245/ja/>

（問い合わせ先）

〒780-8570

高知県高知市丸ノ内一丁目 7 番 52 号

高知県教育委員会事務局 教育政策課

教育企画担当

TEL : 088-821-4904(直通)

FAX : 088-821-4558