

1 1 9 番通報（火災）の例

通報者：1 1 9 番を発信する。

消 防：「はい、1 1 9 番消防です。火事ですか？救急ですか？」

通報者：「火事です。」

消 防：「場所はどこですか」

通報者：「土佐山田町山田 1 3 6 1 番地 山田特別支援学校です。」

消 防：「その建物は何階建てですか？燃えているところは何階ですか？」

通報者：「3 階建ての 1 階、調理室が燃えています。」

消 防：「逃げ遅れた人やけが人はいませんか？」

通報者：「〇〇名が逃げ遅れています。」

消 防：「何が燃えているかわかりますか？」

通報者：「天ぷら油に火がつき、天井まで燃え上がっています。」

消 防：「あなたのお名前とおかけの電話番号を教えてください。」

通報者：「〇〇です。電話は、0 8 8 7－5 2－2 1 9 5 です。」

消 防：「わかりました。すぐに消防車と救急車が向かいます。
危ないと思ったら、ただちに避難してください。」

1 1 9 番通報（救急）の例

通報者：1 1 9 番を発信する。

消 防：「はい、1 1 9 番消防です。火事ですか？救急ですか？」

通報者：「救急です。」

消 防：「場所はどこですか」

通報者：「土佐山田町山田 1 3 6 1 番地 山田特別支援学校です。」

消 防：「救急車の必要な人のお名前と年齢を教えてください。」

通報者：「〇〇〇〇。△△歳です。」

消 防：「どうしましたか？」

通報者：「地震で倒れた棚の下敷きになりました。」

消 防：「どんな様子ですか？」

通報者：「意識はありますが、呼吸が苦しそうです。頭と右腕から出血しています。」

消 防：「病歴やかかりつけの病院を教えてください」

通報者：「〇〇病院です。〇〇年前に、〇〇で入院したことがあります。」

消 防：「あなたのお名前とおかけの電話番号を教えてください。」

通報者：「〇〇です。電話は、0 8 8 7－5 2－2 1 9 5 です。」

消 防：「救急車はもう出動しています。救急車が近づいたら案内をお願いします。」

ハンズフリー機能を使用すると、救急救命士の指示を聞きながら処置、情報共有が同時に行えます。